

NEDERLANDS – ENGLISH - FRANCAIS

1) ALGEMEEN

Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op alle aanbiedingen en prijsoffertes opgemaakt door NV Flexura Floors (Schoendalestraat 306, 8792 Waregem, 0732.674.355 – hierna “Flexura Floors”), op elke tussen Flexura Floors en haar klant (“Klant”) gesloten overeenkomst, en op alle facturen van Flexura Floors, ongeacht of de woonplaats/zetel van de Klant in België of in het buitenland gelegen is, en ongeacht of de levering dient te worden uitgevoerd in België of in het buitenland. In geval van tegenstrijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en enige afzonderlijke tussen Flexura Floors en de Klant afgesloten schriftelijke overeenkomst, prevaleren de bepalingen van de afzonderlijke schriftelijke overeenkomst. Door het ondertekenen van een offerte en/of het plaatsen van een bestelling aanvaardt de Klant deze algemene voorwaarden. Aanvaarding van deze algemene voorwaarden impliceert tevens dat de Klant volledig verzaakt aan de toepassing van de eigen algemene (aankoop)voorwaarden. In elk geval zorgt het begin van uitvoering door Flexura Floors ervoor dat deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

2) TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN EN ANNULATIE VAN DE BESTELLING

2.1 Prijsoffertes gelden gedurende dertig (30) dagen vanaf de datum waarop zij werden opgesteld, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. De producten van Flexura Floors zijn van gebruikelijke handelskwaliteit, en worden verkocht met een potentiële afwijkingmarge in gewicht, kleur, kleurechtheid en dergelijke in vergelijking met de offertes, afbeeldingen, tekeningen, prijscouranten, of andere. De producten kunnen ook onderling verschillen. Dit is geen productiefout, doch inherent aan de aard van de producten, en afhankelijk van de onder meer de plaats en/of omgeving waarin het product door de Klant wordt geplaatst. Een verschil verplicht Flexura Floors niet tot een vergoeding aan de Klant en geeft de Klant geen recht om ontvangst of betaling van de goederen te weigeren.

2.2 Een overeenkomst komt tot stand na ondertekening van de offerte door de Klant, dan wel door schriftelijke goedkeuring (al dan niet per e-mail) door de Klant van de offerte. In elk geval komt een overeenkomst tot stand door de levering en facturatie van de goederen.

3) PRIJS EN BETALING

3.1 De bestelling wordt gefactureerd tegen de prijzen en voorwaarden zoals vermeld in de goedgekeurde offerte. Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst, zijn de prijzen exclusief btw. Prijzen zijn gebaseerd op de thans geldende waarden van lonen en goederen/artikelen/producten. Indien deze wijzigingen ondergaan behoudt Flexura Floors het recht voor om deze wijzigingen aan te rekenen.

3.2 Bij niet akkoord moet acht dagen na ontvangst van de factuur deze schriftelijk en bij aangetekend schrijven worden geprotesteerd.

3.3 De facturen vervallen acht dagen na factuurdatum, indien geen andere betalingsmodaliteiten zijn vermeld. Iedere som (inclusief B.T.W.) niet betaald op de vervaldag zal van rechtswege intrest



opbrengen, zonder dat ingebrekestelling noodzakelijk is; de intrest is deze bedoeld in de wet van 2/8/2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand inzake handelstransacties, onverminderd het recht van Flexura Floors om een hogere schadevergoeding te vorderen. Alle invorderingskosten zijn ten laste van de Klant. Ingeval van niet betaling uiterlijk op de vervaldag zal wegens laattijdige betaling een schadebeding verschuldigd zijn van 10% op hoofdsom met een minimum van 100 euro.

3.4 Flexura Floors behoudt zich het recht voor iedere verdere werkzaamheid voor de Klant definitief te staken of op te schorten tot zolang vervallen facturen niet zijn betaald en dit zowel voor wat de hoofdsom betreft als de intresten en schadebedingen; staking of opschorting moet vooraf niet worden medegedeeld. Schuldvergelijking door de Klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

3.5 Flexura Floors kan voorschotten vragen op nog te leveren prestaties. In voorkomend geval wordt een voorschotfactuur opgemaakt; de werkzaamheden vangen slechts aan na ontvangst van het totaal bedrag (inclusief B.T.W.) van de voorschotfactuur.

3.6 Voor klanten gevestigd buiten België behoudt Flexura Floors zich het recht voor om, voor bestellingen met een totale waarde van minder dan 5.000 EUR (excl. btw), een vaste handling fee van 100 EUR (excl. btw) aan te rekenen.

3.7 Creditnota's voortvloeiend uit retourzendingen kunnen uitsluitend worden verrekend met openstaande of toekomstige facturen van de Klant. Cash terugbetalingen zijn uitdrukkelijk uitgesloten.

4) LEVERING

4.1 De overeengekomen leveringstermijnen zijn indicatief tenzij andersluidende schriftelijke overeenkomst. Eventuele overschrijding van de leveringstermijn kan geen aanleiding geven tot enige aansprakelijkheid in hoofde van Flexura Floors, tot ontbinding van de overeenkomst of tot enige vorm van schadevergoeding. Wijzigingen aan een geplaatste bestelling –indien aanvaard door Flexura Floors – betekenen automatisch dat de vooropgestelde leveringstermijn wordt verlengd.

4.2 Elke zichtbare beschadiging en/of kwalitatieve tekortkoming of andere bij levering moet onverwijld door de Klant worden gemeld aan Flexura Floors.

4.3 De door Flexura Floors aan de Klant geleverde goederen blijven eigendom van Flexura Floors tot op het ogenblik dat alle door de Klant aan Flexura Floors verschuldigde bedragen, inclusief intresten en kosten, zijn betaald. Niettemin zijn de risico's van het verlies of vernietiging van de goederen integraal ten laste van de Klant vanaf het moment dat het verkochte goed wordt geleverd. De door de Klant betaalde voorschotten blijven verworven ter vergoeding van de mogelijke verliezen bij wederverkoop.

4.4 Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst, verkoopt Flexura Floors haar producten Ex Works (EXW) Waregem (Incoterms® 2020). Transportkosten, verzekering en alle kosten verbonden aan het vervoer van de goederen zijn steeds ten laste van de Klant en worden afzonderlijk aan de Klant doorgerekend door Flexura Floors NV.

5) RETURNS EN HERBEVOORRADING



Flexura Floors controleert alle producten vóór levering. De Klant kan producten retourneren binnen een termijn van dertig (30) dagen na aankoop, mits voorafgaande schriftelijke goedkeuring door Flexura Floors en uitsluitend op kosten en risico van de Klant. Retourzendingen worden enkel aanvaard indien: de producten zich in originele, ongeopende en onbeschadigde staat bevinden; het geen producten betreft die op maat of specifiek voor de Klant werden vervaardigd, waaronder (doch niet beperkt tot) producten met een specifieke kleur, afmeting, afwerking of verpakking.

Elke aanvaarde retourzending is onderworpen aan een herbevoorradingkost van tien procent (10%) van de oorspronkelijke aankoopwaarde (excl. btw). Het saldo kan worden gecrediteerd volgens de bepalingen in deze voorwaarden. Producten die op maat gemaakt werden voor de Klant, kunnen niet worden teruggezonden.

6) AANSPRAKELIJKHEID EN OVERMACHT

6.1 De verbintenissen van Flexura Floors zijn inspanningsverbintenissen en dienen vergeleken te worden met de standardeisen voor de te leveren producten en diensten. Flexura Floors (met inbegrip van haar aangestelden, vertegenwoordigers en/of werknemers) is slechts aansprakelijk voor schade veroorzaakt wegens de niet-naleving van haar contractuele verbintenissen, enkel indien en voor zover die schade is veroorzaakt door haar fraude, bedrog of opzettelijke of zware fout. Voor overige fouten is Flexura Floors niet aansprakelijk. Ingeval Flexura Floors aansprakelijk wordt gehouden voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Flexura Floors steeds beperkt tot maximaal de factuurwaarde (exclusief btw en kosten) van de bestelling van de Klant, althans tot dat gedeelte van de bestelling waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Flexura Floors is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, met inbegrip van doch niet uitsluitend gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden. Enkel de Klant is verantwoordelijk voor het gebruik dat hij van de goederen maakt.

6.2 Flexura Floors is niet aansprakelijk voor het niet-uitvoeren van haar essentiële verbintenissen in geval van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan: onvoorzienbare gebeurtenissen buiten de macht van Flexura Floors, met inbegrip van maar niet beperkt tot oorlog, daad van God, overstroming, explosie, brand, exploitatieongevallen, machinebreuk, faillissement van leveranciers, gebrek aan grondstoffen, oproer, burgerlijke onlusten, rellen, gedeeltelijke of algemene staking of lockout, epidemie of soortgelijke situatie die als zodanig door de bevoegde autoriteiten zijn gekwalificeerd of het aannemen of invoeren van wetten of voorschriften in België die de getroffen partij verhinderen haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk na te komen, zoals bijvoorbeeld door de regering (of andere bevoegde autoriteiten) genomen 'lockdown'-maatregelen om een crisis aan te pakken. Overmacht geeft de Klant in geen geval recht op ontbinding van de overeenkomst of op enige vorm van schadevergoeding. Overmacht in hoofde van de Klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

7) VARIA

Indien een (gedeelte van een) bepaling van deze algemene voorwaarden ongeldig of onafdwingbaar zou zijn, heeft dit geen invloed op de geldigheid en afdwingbaarheid van de andere bepalingen van deze algemene voorwaarden. In dergelijk geval zullen Flexura Floors en de Klant te goeder trouw onderhandelen en de ongeldige of onafdwingbare bepaling vervangen door een rechtsgeldige en



afdwingbare bepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

De door Flexura Floors geleverde producten vallen onder de afzonderlijke garantievoorzwaarden van Flexura Floors, zoals meegedeeld bij levering of raadpleegbaar via de officiële communicatiekanalen van Flexura Floors.

8) TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDHEIDSBEDING

Alle overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn alsmede alle andere overeenkomsten die daaruit voortspuiten, worden uitsluitend beheerst door het Belgisch recht. Alle geschillen tussen de Klant en Flexura Floors vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de bevoegde rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Kortrijk.

