

NEDERLANDS – ENGLISH – FRANCAIS

GARANTIEVOORWAARDEN

Flexura Floors – de Producent – is een Belgische fabrikant van gefineerd parket, wandpanelen, meubelpanelen en onafgewerkte panelen. De kwaliteitsnormen van Flexura Floors worden ondersteund door onderstaande garantievoorwaarden. Onder de bijkomende voorwaarden, hierna opgenoemd, voorziet Flexura Floors een Beperkte Garantie van 20 jaar voor producten die als eerste en enige bestemming hebben een residentiële bestemming; en 10 jaar voor producten die als eerste en enige bestemming hebben een commerciële bestemming.

1. De Producten is verantwoordelijk voor verborgen gebreken; dit zijn gebreken die niet zichtbaar waren vóór of tijdens de installatie van de Flexura producten.
2. De garantie gaat in op de datum van aankoop. De factuur geldt als bewijs van de aankoopdatum en geldt alleen voor de eerste eigenaar.
3. De producten moet correct worden geïnstalleerd volgens de plaatsingsinstructies van Flexura Floors. Bij gebrek aan plaatsingsinstructies dienen de producten te worden geïnstalleerd volgens de algemeen geldende normen. De garantie dekt regelmatig gebruik. Alleen abnormale slijtage valt onder deze garantie. Uitgesloten zijn: krassen, zware stoten, vocht, schade door verkeerd gebruik of onderhoud, ongelukken.
4. Producten met zichtbare gebreken mogen helemaal niet geïnstalleerd worden. Producten met zichtbare gebreken die toch worden geplaatst, zijn uitgesloten van deze garantie.
5. Indien een gebrek wordt vastgesteld dat onder deze garantie valt, dient dit binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk aan Flexura Floors te worden gemeld (per brief of per e-mail), met toevoeging van een kopie van de factuur. Te late klachten zijn niet ontvankelijk.
6. In geval van een gerechtvaardigde en ontvankelijke klacht zal de Producent de gebrekkige producten opnieuw leveren of vergoeden, zulks ter beoordeling van de Producent. Indien het betreffende product niet meer leverbaar is, wordt gezorgd voor vervanging door een alternatief product van dezelfde kwaliteit. De verstrekte garantie heeft alleen betrekking op de geleverde producten. De kosten van verwijdering en vervanging zijn voor rekening van de koper.
7. De garantieperiode wordt niet beïnvloed nadat de klacht is erkend en opgelost.
8. Deze garantie geldt wereldwijd.
9. Flexura Floors biedt geen andere garanties dan die welke in dit document zijn opgenomen. Er worden geen andere garanties van welke aard dan ook gegeven, noch uitdrukkelijk noch stilzwijgend, waaronder begrepen verkoopbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel. Flexura Floors is niet aansprakelijk voor arbeidskosten, installatiekosten of soortgelijke kosten; gevolgschade/secundaire schade, ongewone schade en incidentele schade vallen niet onder deze garantie.

De garantie is niet van toepassing in volgende gevallen:

1. De producten zijn niet aangebracht volgens de plaatsingsinstructies van Flexura Floors. Bij gebrek aan plaatsingsinstructies gelden de algemeen geldende normen.
2. De defecten en/of gebreken waren merkbaar voordat de vloer werd aangebracht.
3. Gebreken en/of storingen die zijn ontstaan door vocht en/of waterschade of andere oorzaken als gevolg van overmacht.



4. Defecten en/of gebreken die zijn veroorzaakt door oneigenlijk gebruik, oneigenlijke opslag of nalatigheid en het niet gebruiken van het product voor het doel waarvoor het bestemd is, alsmede door het negeren van de gebruiks- en onderhoudsinstructies of waarschuwingen en achterstallig onderhoud.
5. Optische gebreken die zijn ontstaan als gevolg van eventuele vervorming van de vloer- of wanddelen door veranderde klimaatomstandigheden, bij eventuele kleurverschillen onder invloed van zonlicht en de gevolgen van regelmatige veroudering en/of slijtage van de afwerklaag.
6. Vlekken of mechanische beschadiging van het oppervlak (krassen en deuken enz.) als gevolg van onjuiste behandeling tijdens vervoer, opslag en in geval van schade veroorzaakt door naaldhakken, meubels, stenen, zand, huisdieren enz.
7. Bij vloerproducten: Indien de producten werden geplaatst over een elektrisch vloerverwarmingssysteem. Tenzij inspectie heeft plaatsgevonden en schriftelijke toestemming is verleend door Flexura Floors NV. (voorwaarde: de oppervlaktetemperatuur mag nooit hoger zijn dan 28°C).
8. Bij vloerproducten: Indien de vloer werd geïnstalleerd over een omkeerbaar vloerverwarmingssysteem, dat in de zomermaanden afkoelt en dus de oppervlaktetemperatuur onder 18°C brengt.
9. Normale slijtage: elk gelakt houten product die voldoet aan de industriestandaarden is onderhevig aan normale slijtage. Slijtage als gevolg van het niet in acht nemen van de industriestandaarden voor onderhoud en nuttige aanbevelingen van Flexura Floors, is uitgesloten van deze garantie.
10. Verkleuring: alle houten producten of producten met een hout oppervlak zijn onderhevig aan verkleuring. Onder invloed van zonlicht kan de kleur van het hout donkerder of lichter worden. Dit is een natuurlijk proces.
11. Verschil tussen productiepartijen: aangezien hout een natuurproduct is, zullen er variaties zijn. Flexura Floors NV raadt ten stelligste aan om 3-4 kartonnen dozen te mengen voor de plaatsing en geen twee verschillende productiepartijen te mengen. U vindt de productiedatum op het etiket van de eindverpakking.
12. Normale variatie in kleur en houtstructuur: hout is een natuurproduct. Elke plank is anders en uniek.

Deze Garantievoorwaarden worden beheerst door het Belgisch recht, zonder afbreuk te doen aan de dwingende consumentenbeschermingsregels van het land waar de koper is gevestigd, voor zover deze van toepassing zijn.

